

Manual de Produtos

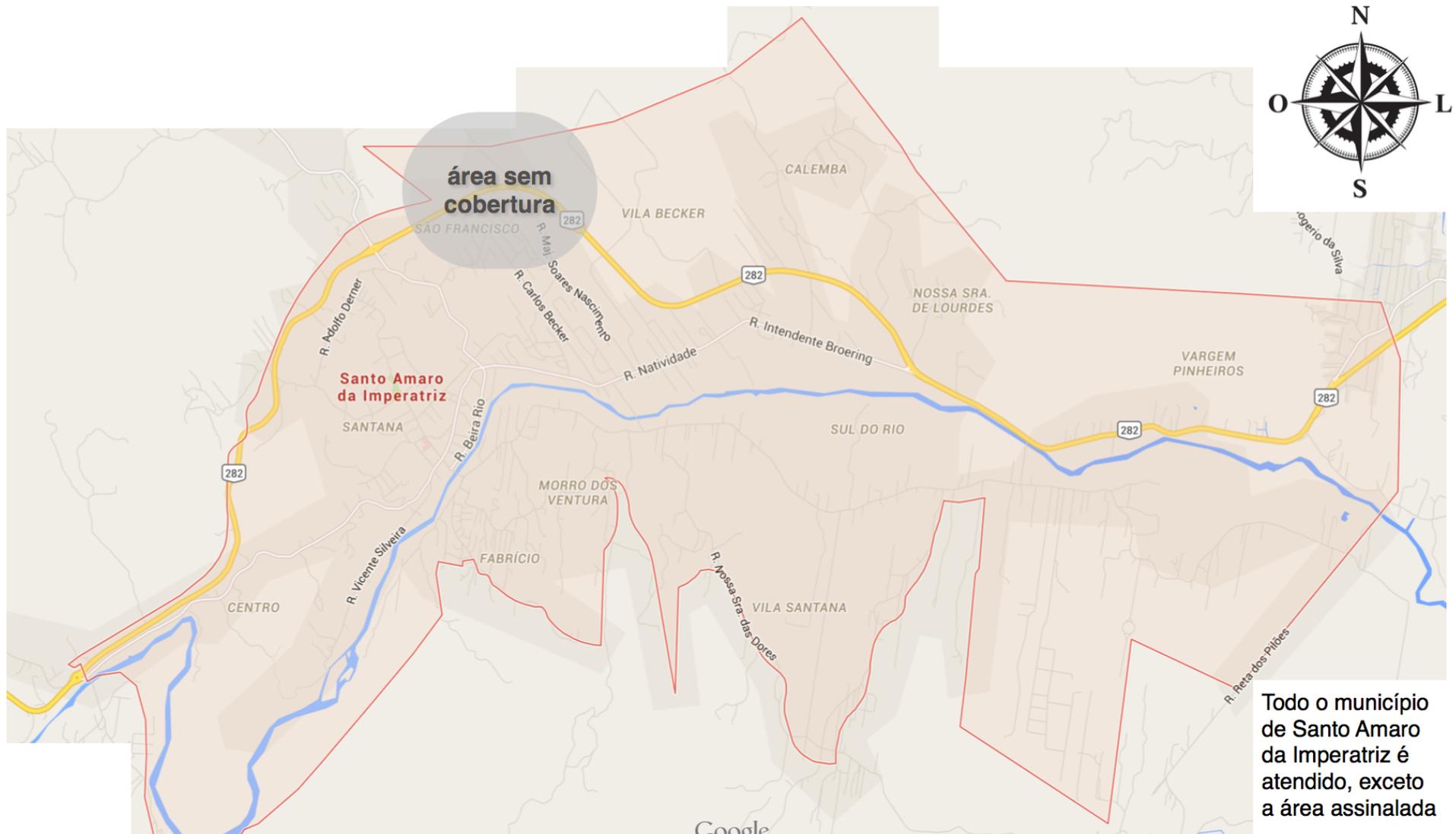
Mais Internet e Segurança

V 1.1



Tel (48) 3344-0200
WhatsApp (48) 9137-8772
Av. São Cristóvão, 4842
Alto-Aririú Palhoça SC

Cobertura do Serviço de Banda Larga em Santo Amaro da Imperatriz

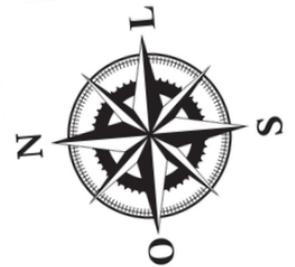
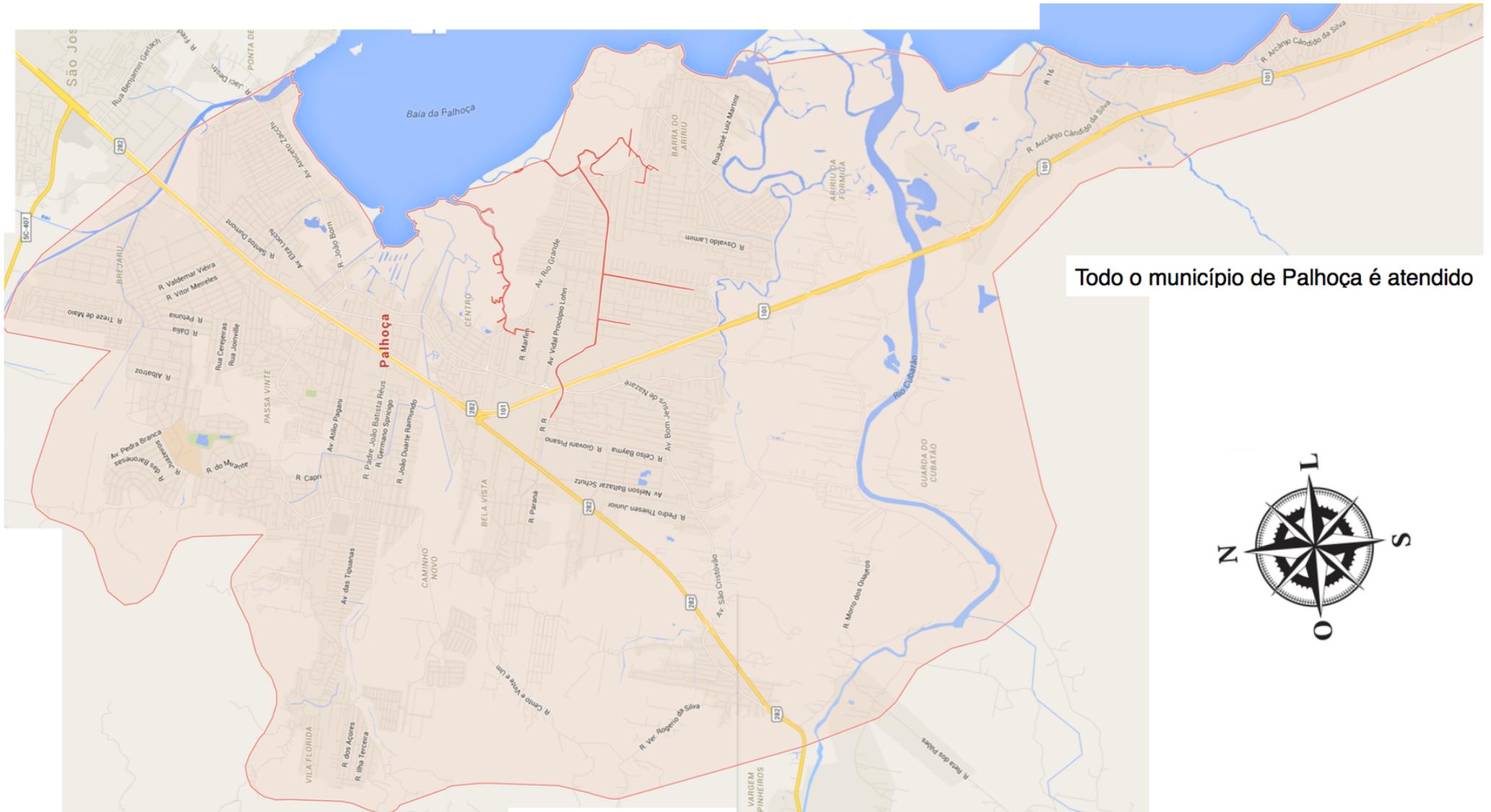


Todo o município de Santo Amaro da Imperatriz é atendido, exceto a área assinalada

Cobertura do Serviço de Banda Larga em Águas Mornas



Cobertura do Serviço de Banda Larga em Palhoça



Planos Residenciais

Nome do Plano	Download *	Upload	Valor Mensal	Para quem o plano é feito
Fórmula 1	1 Mbps	350 kbps	R\$59.00	Use à vontade serviços de bate papo por texto, redes sociais, páginas internet, youtube,...
Três é Mais !	3 Mbps	500 kbps	R\$89.00	...acesse também serviços de video pela internet (Netflix) e video-chamada (Skype, Facetime), com ótima qualidade,...
Power	5 Mbps	2 Mbps	R\$129.00	...faça isso tudo mais rápido e também jogue online com seus amigos,...
Nota 10	10 Mbps	2 Mbps	R\$169.00	...e faça tudo isso em vários tablets, smartphones e computadores ao mesmo tempo!
Trabalho em Casa	5 Mbps	1 Mbps	R\$159.00	Garantia de velocidade para todos os funcionários e clientes.
Super Visão	1 Mbps	3 Mbps	R\$119.00	Imagens do seu sistema de CFTV* acessíveis de qualquer lugar só por você.

Opcionais disponíveis para este perfil de cliente:

IP Fixo = R\$ 19,90 por mês	Monitoramento e Gestão de tráfego = R\$ 19,90 por mês	Instalação pode ser parcelada em 3x no cartão de crédito ou no cheque pré.
-----------------------------	---	--

* CFTV = Circuito Fechado de Televisão, que consiste num sistema de câmeras de video, concentrador e gravador de video instalados na propriedade do cliente para monitoramento de atividades e segurança contra sinistros.

Características dos Planos Fórmula 1, Três é Mais ! e Power

Velocidade média da banda larga Mais é garantida em 80% - ANATEL exige de todos os provedores e operadoras de TV e Telefonia uma velocidade média de 80% do valor nominal e uma mínima de 40%.

Não há gestão de tráfego existente na rede interna do cliente.

Dispensa linha telefônica, autenticação na internet e não possui limite de uso.

Características do Plano Nota 10

As características são as mesmas dos planos anteriores, porém é fornecido um roteador WiFi profissional.

Neste plano o cliente dispõe do serviço Gestão de Tráfego, que dá garantia de velocidade e da distribuição do tráfego entre os usuários existentes na sua rede interna.

Características do Plano Trabalho em Casa

Para pequenas empresas que tem funcionários e/ou recebem clientes e querem lhes oferecer banda larga de modo controlado, sem que um usuário afete a velocidade da banda larga do outro.

É fornecido um roteador WiFi profissional e disponibilizado um serviço de garantia de velocidade e da distribuição do tráfego entre os usuários existentes na sua rede interna.

Neste plano o cliente dispõe do serviço Gestão de Tráfego, que traz gestão ininterrupta da velocidade da rede do cliente pela Mais, com sistemas de alarme automatizado.

Características do Plano Super Visão

Grande banda de upload e menor para download, adequada para envio das imagens das câmeras.

O valor de instalação é apenas do rádio receptor, sem roteador WiFi.

O custo de cabeamento do gravador até o rádio deve ser cobrado à parte.

Serviço de IP Fixo incluído na mensalidade.

Para o cliente acessar a imagem das câmeras usando seu smartphone ou tablet, ele deve fazer o download de um aplicativo iSIC. Alguns exemplos são mostrados a seguir.



Características do serviço adicional IP Fixo

Ideal para quando é necessário o acesso a serviços hospedados na rede do cliente a partir de qualquer local da internet, ou seja, de fora da sua rede interna (LAN).

Imagine se toda semana o número do seu celular mudasse. Você poderia fazer chamadas, mas seria difícil para as pessoas ligarem para ti.

O "IP" refere-se ao "número" do seu computador, de modo análogo ao número de telefone.

Se ele ficar mudando, será fácil para o usuário acessar a internet a partir de sua própria rede, porém será difícil para ele ou para alguém fora dela acessá-lo.

O normal é que quase todos os acessos banda larga se comportem sem o IP Fixo, mudando o endereço toda hora. Isso é o que se chama de IP dinâmico.

Casos típicos de serviços que normalmente requerem acesso externo à rede do cliente e que demandam o IP Fixo:

- servidor de email,
- servidor de sistema de atendimento ao cliente,
- servidor próprio de mídia (músicas, filmes),
- servidor de jogos,
- sistemas de CFTV.

Este serviço não requer equipamento específico e é habilitado internamente na Mais Internet e Segurança.

Observação: o fato de o IP ser fixo ou dinâmico não tem relação alguma sobre vulnerabilidade a vírus e ao ataque de hackers.

Características do serviço adicional Gestão de Tráfego

Indicado para situações em que muitas pessoas usam ao mesmo tempo a internet.

Faz com que cada dispositivo ligado na rede interna do cliente trabalhe com uma velocidade predefinida, evitando assim que quem use muita banda limite a velocidade de acesso dos demais usuários.

Neste serviço também é programado um alarme de monitoramento nos sistemas da Mais para alertar os técnicos quando a banda larga do cliente fica abaixo de um valor mínimo de 80%.

Assim, a resolução de problemas é muitas vezes realizado antes que o cliente perceba-o.

Plano para Condomínio: Coletividade

Estes planos procuram atender a coletividade do condomínio residencial, vertical ou horizontal, de modo a garantir qualidade de serviço em cada uma das situações. Para condomínios corporativos existe outra oferta de serviço de banda larga, disponível através dos contatos da Mais Internet.

Nome do Plano	Download *	Upload	Valor por Dia	Para quem o plano é feito
Salão de Festas	10 Mbps	2 Mbps	R\$15.00	Para atender grande número de usuários, moradores e não, que poderão enviar e receber conteúdo para youtube, redes sociais e Whatsapp e ainda uso de video HD sob demanda como Netflix e You Tube.

Instalação pode ser parcelada em 3x no cartão de crédito ou no cheque pré.

Características do Plano Salão de Festas:

Este é um Plano especial que tem como por objetivo oferecer banda larga exclusivamente ao morador do condomínio que quer promover um encontro social e aos seus convidados, durante o período de 24 horas. O período exato é das 6:00AM até 5:59 AM.

O morador, deve mandar um e-mail para o síndico, dizendo o dia em que dia o serviço deve ser ativado.

Como a cobrança será realizada para o condomínio, o síndico deverá autorizar, reencaminhando o email para contato@maisinternet.net.br.

Se o serviço for solicitado para o final de semana seguinte, este email deve ser encaminhado até as 16:00 de sexta-feira.

A Mais Internet e Segurança responderá o e-mail a ambos com a senha de acesso da internet, que o morador solicitante possa distribuí-la aos seus convidados.

Este serviço contempla instalação do roteador WiFi profissional para promover distribuição homogênea de banda entre todos e monitoramento de consumo através de alarmes na Mais Internet e Segurança.